

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З. Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 им. Ю. А. Габарина»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет	Обновление информации.	Еженедельно	Ханова Г.В., ЗДУР; Ахметзянова Э.К., ЗДВР	Своевременное обновление информации.	Постоянно

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Своевременный ответ.	По мере поступления	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Обращение граждан рассматриваются своевременно.	По мере поступления.
---	----------------------	---------------------	--	---	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	Декабрь 2020 г	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Финансирование отсутствует.	2021г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Необходимо заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны обучающихся в дневное время.	До декабря 2020 г	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Финансирование отсутствует.	2021г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработать и утвердить программы индивидуальной работы для учащихся, имеющих пробелы в знаниях и одаренных детей.		Учителя-предметники	Разработаны программы индивидуальной работы для учащихся, имеющих пробелы в знаниях и для одаренных детей.	2020г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Повысить активность учащихся и педагогов в участии в различных конкурсах и олимпиадах.	Регулярно	Учителя, администрация	Проведены мероприятия для учащихся.	Регулярно
Наличие возможности оказания	Улучшить условия.	Бессрочно	Гильмутдинова Ф.Х.	Условия имеются.	Постоянно

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.		директор организации	
--	--	----------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Установка пандуса, таблички Брайля, звукового оповещателя, кнопки вызова.	При наличии финансирования	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Пандус установлен, таблички Брайля изготавливаются, звуковой оповещатель, кнопки вызова имеются.	
---	---	----------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно
---	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года
---	--	----------------	--	--	----------------
